必ずご覧下さい

WorkCentre B900/B900N

保守サービスのご案内

このたびは、当社商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

当社では当ご案内に記載の通り、安心・低価格の「ピックアップレスキュー」をはじめとした保守サービスをご用意し、お客様のニーズにあった保守サービスを提供できるよう万全の体制を構築しております。

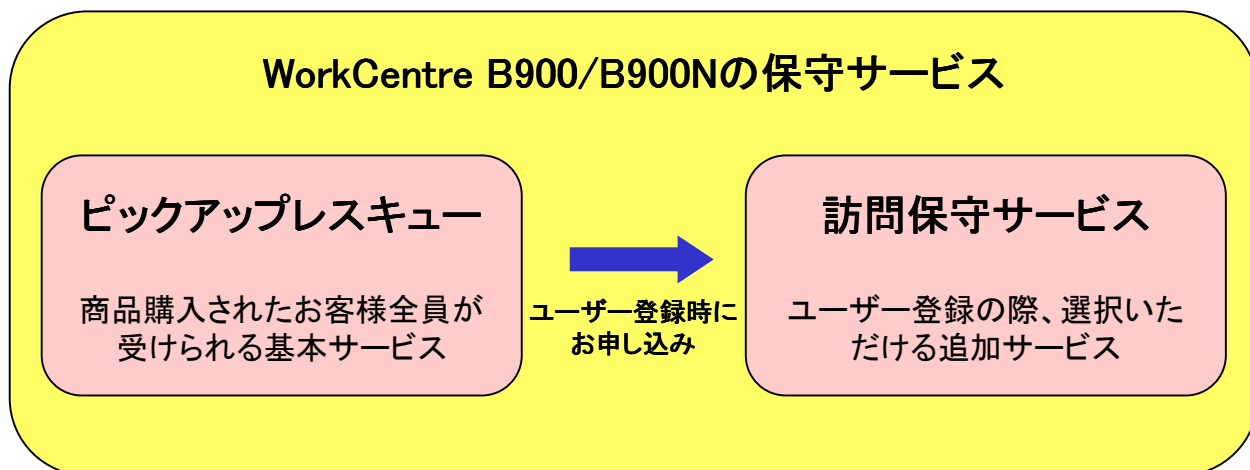
つきましては、**当ご案内を十分ご覧いただくとともに、大切に保管**いただきますようお願いいたします。

■保守サービスメニュー概要

- WorkCentre B900/B900Nの基本保守サービスはピックアップレスキュー（引取り修理）＊[1]です。
- 年間訪問保守サービス契約＊[1]を締結済みのお客様に限り、訪問保守を行います。

＊1：各サービスの詳細は、下記の「保守サービスメニューの詳細」をご覧ください。
＊2：当製品に関する保守サポート全般は、日本国内に限り提供させていただきます。また、一部離島など訪問保守サービスの対応ができない地域もあります。詳しくはテクニカルサポートダイヤルにお問合せください。

WorkCentre B900/B900Nの保守サービス

ピックアップレスキュー		訪問保守サービス
商品購入されたお客様全員が受けられる基本サービス	ユーザー登録時にお申し込み	ユーザー登録の際、選択いただける追加サービス

■ 保守サービスメニューの詳細

① ピックアップレスキューの内容

代金着払いの低価格引取り修理で、宅配業者と当社修理部門が連携の上、提供する保守サービス方法です。

消耗品（インクカートリッジ、ヘッドカートリッジ等）の交換は、当サービスの対象外＊[1]となります。
①お客様より当社テクニカルサポートダイヤルへご連絡をいただきます。
②修理が必要と判断した場合に、翌日以降、宅配業者がお客様のプリンターを引取り*[2]に伺います。
③弊社の修理部門にて故障状況を確認の上、修理作業を行います。
④宅配業者が修理済みのプリンターをお客様先にお届け＊[2*3]致します。
⑤お届けの際、宅配業者に対し修理代金をお支払い＊[4]いただきます。

＊1：修理にあたり消耗品の交換が必要な場合には、お客様のご希望に基づき、別途手配をさせていただきます。
＊2：ピックアップレスキューの実施にあたっては、イ）引き取り準備（電源ケーブル、オプショントレイ取り外し作業など）、ロ）再設置作業は、お客様に実施していただきます（宅配業者は、対応できません）。
＊3：引取り日から修理品のお届までに、引取り日を含め1週間程度掛かりますので、ご了承ください。
＊4：ピックアップレスキューは、宅配業者による代金着払いのサービスであり、請求書対応はできません（宅配業者の領収書となります）。

- **ピックアップレスキューの料金**

保守サービス	対象商品	商品コード	型番	料金（均一）
ピックアップレスキュー	WorkCentre　B900	T2200015	WCB900	17,000円/回
	WorkCentre　B900N	T2200016	WCB900N	17,000円/回

＊1：上記の料金は、商品の回収やお届け等の物流費、故障確認・修復作業等の作業代金、および交換部品代金（消耗品は対象外）等を含んだセット料金です。故障の場所、部品交換の有無に関わらず均一料金となります。

② 訪問保守サービス

年間訪問保守サービス契約の締結済みのお客様＊1に限り、訪問保守を行います。年間訪問保守サービス契約のお申し込みは、ユーザー登録と同時に受け付けておりますので、迅速なユーザー登録の実施をお勧めいたします。

＊1：当サービスの適用にあたっては、故障発生前に、契約が締結されている必要があります（無償保証期間中も同様です）。

• 年間訪問保守サービス契約の内容

年間訪問保守サービス契約は、お客様と当社間で締結する契約で、故障が発生した場合には、必要に応じエンジニアが訪問保守を行います。契約期間は1年間で、契約期間満了後はさらに1年間の自動更新となります。

年間訪問保守サービス契約の料金は、下記の通りです。料金には故障時の訪問保守作業および交換部品代金を含みますが、消耗品（インクカートリッジ、ヘッドカートリッジ等）は契約の対象外となります。また、定期点検はありません。

• 年間訪問保守サービス契約の料金

保守サービス	対象商品	商品コード	型番	保守料金
年間訪問保守サービス契約	WorkCentre B900	T2200015	WCB900	27,000円/年
	WorkCentre B900N	T2200016	WCB900N	27,000円/年

＊1：消耗品は年間訪問保守サービス契約の対象外です。
＊2：契約期間満了後は、1年間の自動更新となります。更新を希望されない場合は、テクニカルサポートダイヤルまでご連絡ください。
＊3：関連商品単独での料金設定はありません。本体に関し、年間訪問保守サービス契約が締結されている場合、当商品の関連商品は本体に準じ、契約の対象となります。

• 年間訪問保守サービス契約の申込方法

年間訪問保守サービス契約の申込みは、ユーザー登録の際に、ご希望を承っております。年間訪問保守サービス契約の締結をご希望のお客様は、ユーザー登録の「保守サービス方法」欄の「年間訪問保守サービス契約」をお選びのうえ、必ず速やかにユーザー登録を実施してください。「年間訪問保守サービス契約」をお選びのお客様には、当社より詳細をご案内いたします。

なお、ユーザー登録の実施方法に関しては、3ページをご覧下さい。

＊1：ユーザー登録時に、「ピックアップレスキュー」を選択し、その後、年間訪問保守サービス契約の締結を希望するお客様は、当社「テクニカルサポートダイヤル」までお知らせください。
＊2：故障発生時の申込みでは、迅速な訪問対応ができませんので、購入時の申込みをお勧めします。
＊3:ユーザー登録に際し、「保守サービス方法」に対する記載がない場合には、「ピックアップレスキュー」での登録となりますので、ご注意ください。
＊4：一部離島などの場合、訪問保守の対応ができない地域もあります。詳しくはテクニカルサポートダイヤルにお問合せください。

■保証期間内に故障が発生した場合の対応方法

当商品の無償保証期間は、ご購入より6ヶ月間となります。万が一、無償保証期間内に故障が発生した場合には、無償による修理対応をいたします。ピックアップレスキューでの対応を基本としますが、年間訪問保守サービス契約の締結済みのお客様に限り、訪問保守を行います。

なお、保証期間内の修理対応にあたっては、販売店名および保証期間が明記された保証書の提示をお願いすることがあります。

＊：以下の場合は無償保証の対象外となりますのでご了承ください。
・本保証書のご提示がない場合
・本保証書表面にお客様名、お買い上げ年月日、販売店名などの記入がない場合。また、文字などを書き換えられた場合
・お客様の取扱い上の誤りに起因する故障および損傷
・お客様による輸送、移動時の落下及び衝撃に起因する故障および損傷
・取扱説明書・本体添付のラベル等に記載されている使用条件または注意に反するお取り扱いに起因する故障および損傷
・当社指定の技術者以外による修理または改造に起因する故障および損傷
・当社指定の部品または推奨の消耗品以外の使用に起因する故障および損傷
・火災・風水害・地震・落雷その他の天災事変、公害・異常電圧などに起因する故障および損傷
・日本国外での使用時に発生する故障および損傷
・消耗品（ヘッドカートリッジ、インクカートリッジ、インク回収ボックス）の自然消耗、磨耗、劣化による交換

次ページにも重要な情報が記載されていますので,必ずご覧ください。

■ユーザー登録の実施方法

ユーザー登録は、当社が迅速な保守サービスを提供するために、非常に重要な手続きです。速やかなユーザー登録の実施をお薦めします。
ユーザー登録にあたっては、イ)お客様登録カードを利用する方法、ロ)当社オンラインストア「bStore」でのオンライン登録 (アクセス先 http://store.fujixerox.co.jp/support/resist)する方法、ハ)同梱されている「取扱説明書」の「お客様登録FAXシート」を利用する方法の3種類の方法あります。お客様のお好みの方法にて、登録をお願いします。

■保守連絡先カードの貼付

お問合せや修理などの受け付けの際、担当者が型番とシリアル番号をお伺いします。お問合せをスムーズに行っていただくために、本体に同梱されている「保守連絡先カード」に型番とシリアル番号を記載し、本体の前面に貼付しておくことをお薦めします。
詳細は、本体に同梱されている「セットアップガイド」をご覧ください。

■保守・操作のお問合せ先

当商品のご使用に際し、保守・操作のお問合せは、下記の「テクニカルサポートダイヤル」で対応いたします。
＜備考＞
・保守・操作等に関し、販売店より別途ご案内があった際には、そちらの連絡先にお問合せください。

名称:富士ゼロックス テクニカルサポートダイヤル
TEL:0120－71－2209
048－791－3380(携帯・PHS用)
FAX:048－798－0156
受付時間:9:00～12:00、13:00～17:00(土、日、祝日、当社指定休業日を除く)

■消耗品の購入方法

用紙やインクカートリッジなどの消耗品は、WorkCentre B900/B900Nを購入した販売店やパソコン販売店などでお買い求めください。ただし、販売店などで購入できない場合には、次のどちらかの方法で、当社にご注文ください。

■インターネットで注文する方法
アクセス先: http://store.fujixerox.co.jp
画面の表示に従って、必要事項を入力すると、簡単にご注文できます。

■FAXで注文する方法
テクニカルサポートダイヤルFAX番号: 048－798－0156
WorkCentre B900/B900Nに同梱されている『消耗品のご注文について』に必要事項を記入して、FAXでお送りください。

■インターネットホームページのご紹介

以下の当社インターネットホームページにおいても、重要な情報をお知らせしていますので、ご利用ください。

- 富士ゼロックスホームページ
  URL http://www.fujixerox.co.jp
  内容 企業情報、製品情報、ソフトウェアダウンロードに関する情報など
- bStoreホームページ
  URL http://store.fujixerox.co.jp
  内容 製品情報、ユーザー登録、キャンペーン情報、商品販売など